

Email

Comment réduire la quantité de SPAM/pourriel reçue ?

Le SPAM (ou pourriel) est tout message électronique non-sollicité, et donc jugé indésirable. Bien qu'il est difficile d'éliminer le SPAM sur un compte de messagerie, il est possible de minimiser sa quantité et son impact.

Premièrement, il est conseillé de :

- ne jamais afficher son adresse email complète sur sa page web, des forums publics, ou tout autre fichier électronique distribué sur l'Internet, car il peut être récupérés par des robots et rajouté à des listes de diffusion de SPAM. Au lieu, il est recommandé d'utiliser des formulaires de contact sur vos sites, et d'écrire son adresse email dans des forums ainsi : user [A] domaine.com (au lieu de user@domaine.com) afin de truquer les robots ou user (_at_) domaine.com.
- ne jamais s'inscrire à des listes de diffusion sans comprendre exactement comment votre adresse email sera distribuée
- ne jamais répondre à un email non-sollicité
- ne jamais cliquer sur des liens dans des spams

Ensuite, pour réduire la quantité de spam reçue :

- Désactiver l'adresse email catch-all dans votre compte. L'option catch-all (attrape-tout) est utilisée pour rediriger tout email envoyé à un destinataire inexistant sur votre domaine vers une adresse valide. Bien que pratique, cette option peut produire une quantité importante de spam. Elle peut être désactivée dans cPanel, option Adresse Email Par Défaut. en changeant l'option Envoyer tout e-mail non adressé pour à Supprimer avec erreur à l'expéditeur (par le SMTP).
- Activer l'anti-spam SpamAssassin. Avec SpamAssassin, chaque email reçoit une note de 0 à 10, où 10 = spam certain et 1 = message légitime. Vous pouvez par la suite décider de supprimer tout message recevant une note supérieure à 5, par exemple, ou bien de faire livrer de tels messages dans un dossier séparé. Ces options sont disponibles dans cPanel, section Antispam SpamAssassin. Nous vous conseillons d'activer SpamAssassin mais de ne pas activer la suppression automatique des emails ayant un score supérieur à 5, il est possible que vous receviez des emails qui soient considérés comme du Spam mais qui n'en soient pas, vous pourriez perdre des courriers légitimes.

Référence ID de l'article : #1024

Auteur : Cyril

Dernière mise à jour : 2011-07-06 16:11